

## § 1 Geltungsbereich

- (1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in allen Vertragsbeziehungen zwischen Unternehmern im Sinne von § 14 BGB, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (nachfolgend „Kunden“ genannt) und der deltatre AG (nachfolgend „deltatre“ genannt).
- (2) Es gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der deltatre. Entgegenstehenden oder von diesen abweichenden Bedingungen des Kunden widerspricht deltatre hiermit ausdrücklich, es sei denn, deltatre hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- (3) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der deltatre gelten auch dann, wenn deltatre in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Leistung an den Kunden vorbehaltlos erbringt.
- (4) **Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der deltatre gelten auch für alle künftigen Geschäfte der deltatre mit dem Kunden, ohne dass es ihrer erneuten ausdrücklichen Einbeziehung bedarf.**

## § 2 Vertragsabschluss

- (1) Das erste Angebot der deltatre ist freibleibend und bindet sie nicht. Ein Vertrag kommt erst und nur durch den Auftrag des Kunden und die schriftliche oder per Telefax vorgenommene Auftragsannahme der deltatre zustande oder dann, wenn und soweit deltatre einen Auftrag schriftlich oder per Telefax bestätigt und der Kunde nicht schriftlich oder per Telefax widersprochen hat oder wenn deltatre den Auftrag ausführt. Im Zweifel ist die Auftragsannahme oder Bestätigung der deltatre maßgeblich.
- (2) An sämtlichen Angebotsunterlagen (Abbildungen, Zeichnungen, Texte, Daten/Datensätze, Software, Kalkulationen etc.) behält sich deltatre alle Rechte, insbesondere Eigentums-, Urheber- und Leistungsschutzrechte sowie Gewerbliche Schutzrechte vor. Angebotsunterlagen, die als „vertraulich“ bezeichnet sind, dürfen vom Kunden an Dritte nur nach vorheriger schriftlicher oder per Telefax vorgenommener Zustimmung der deltatre weitergegeben werden.

## § 3 Leistungsgegenstand

- (1) deltatre erbringt ihre Leistung, d.h. Waren und/oder Dienstleistungen, entsprechend dem schriftlich festgehaltenen Vertragsinhalt, insbesondere entsprechend der in dem Vertrag abschließenden Festlegung des Leistungsgegenstandes. Eine andere oder weitergehende Beschaffenheit des Leistungsgegenstandes gilt nur dann als vereinbart, wenn sie von deltatre ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde. Ohne diese schriftliche Bestätigung führen Werbung oder sonstige öffentliche Äußerungen ebenfalls zu keiner Verpflichtung.
- (2) Darstellungen zum Leistungsgegenstand in- oder außerhalb des schriftlich festgelegten Vertragsinhalts sind keine Eigenschaftszusicherungen oder Garantien, soweit sie nicht ausdrücklich als solche bezeichnet und von deltatre schriftlich bestätigt wurden.
- (3) Waren oder Dienstleistungen, die nicht von den ausdrücklichen Leistungsbeschreibungen des Vertrages erfasst sind, sind gesondert schriftlich zu vereinbaren.

## § 4 Leistungserbringung, Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) **Der Kunde benennt deltatre einen Ansprechpartner, der im Zusammenhang mit dem Vertrag und dessen Durchführung Abgabe und Empfang rechtsverbindlicher Erklärungen und Entscheidungen mit Wirkung für und gegen den Kunden vornehmen oder in angemessener Zeit herbeiführen kann.**
- (2) deltatre kann sich zur Leistungserbringung und sonstigen Erfüllung des Vertrages selbstständiger Unterauftragnehmer bedienen. Dabei bleibt deltatre jedoch dem Kunden stets unmittelbar verpflichtet. deltatre entscheidet nach eigenem Ermessen, welche Mitarbeiter sie zur Leistungserbringung und sonstigen Erfüllung des Vertrages einsetzt oder austauscht.
- (3) Soweit die Erbringung von Leistungen der deltatre durch einen Datentransfer zwischen dem Kunden und einer Datenbank der deltatre über das Internet erfolgt, sei es durch Zugriff des Kunden auf die Datenbank (Pullverfahren) oder das Verteilen von Datenbankinhalten durch deltatre an den Kunden (Pushverfahren), treffen den Kunden folgende Mitwirkungspflichten:  
Der Kunde ist verpflichtet, bei sich die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu der Datenbank der deltatre und/oder den Empfang von Datenbankinhalten der deltatre, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browsersoftware zu schaffen und uneingeschränkt funktionsfähig zu erhalten. deltatre wird den Kunden auf Anfrage über die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu ihrer Datenbank und/oder den Empfang von Inhalten ihrer Datenbank, insbesondere den jeweils einzusetzenden Browser informieren.  
Im Falle der Weiterentwicklung von Softwareplattformen und sonstiger technischer Komponenten der Datenbank durch deltatre wird der Kunde nach Information durch deltatre die notwendigen Anpassungsmaßnahmen bei der von ihm eingesetzten Soft- und Hardware unverzüglich treffen.

- Die ordnungsgemäße Nutzbarkeit einer Datenbank der deltatre setzt voraus, dass bei der vom Kunden dazu eingesetzten EDV-Anlage jeweils Uhrzeit und Zeitzone aktuell und richtig eingestellt sind und die EDV-Anlage des Kunden die von Servern der deltatre übermittelten Cookies akzeptiert. Der Kunde wird die entsprechenden Einstellungen vornehmen und aufrechterhalten.
- Der Kunde ist verpflichtet, alle zur Sicherung seiner EDV-Anlage, einschließlich seiner Datenbank, gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere eine regelmäßige Datensicherung durchzuführen und eine aktuelle, seiner EDV-Anlage und der Sicherung seines Geschäftsbetriebs angemessene Schutzsoftware (oder andere geeignete Maßnahmen) zur Abwehr von Computerviren und anderen Schadprogrammen einzusetzen.
- (4) Leistungstermine und -fristen sind im Vertrag schriftlich zu vereinbaren. Bei nachträglichen Vertragsänderungen zum Leistungsgegenstand entfallen bisherige Leistungstermine und -fristen. deltatre und der Kunde vereinbaren in diesem Falle angemessene neue Leistungstermine und -fristen. Die Einhaltung von vereinbarten Terminen und Fristen für Leistungen der deltatre setzt die rechtzeitige Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Kunden nach § 4 Absatz 3 voraus. Wenn deltatre auf die Mitwirkung oder Informationen des Kunden wartet oder sonst in der Auftragsdurchführung unverschuldet behindert ist, gelten die Leistungstermine und -fristen um die Dauer der Behinderung und um eine angemessene Anlaufzeit nach dem Ende der Behinderung als verlängert. deltatre muss dem Ansprechpartner (§ 4 Absatz 1) die Behinderung zuvor mitteilen. Ist die Nichteinhaltung von Leistungsterminen und -fristen auf höhere Gewalt und andere von deltatre nicht zu vertretende Störungen zurückzuführen, gilt § 12; es verlängern sich in diesem Falle die vereinbarten Leistungstermine und -fristen angemessen.
  - (5) Teilleistungen sind zulässig, soweit sie für den Kunden zumutbar sind.
  - (6) deltatre kommt nur durch eine Mahnung in Verzug. Will der Kunde wegen Nichteinhaltung verbindlicher Leistungstermine und -fristen vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen, muss er deltatre erst eine angemessene Frist zur Leistung gesetzt bzw. - soweit nach der Art der Pflichtverletzung eine Fristsetzung nicht in Betracht kommt - eine Abmahnung zugehen lassen und die Konsequenz des fruchtlosen Ablaufs zusammen mit der Fristsetzung bzw. Abmahnung angedroht haben. Alle Mahnungen und Fristsetzungen bzw. Abmahnungen des Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
  - (7) Der Kunde ist verpflichtet, den Leistungsgegenstand unverzüglich mit dem vertragsgemäßen Angebot des Leistungsgegenstandes durch deltatre abzunehmen. Er darf die Abnahme von Leistungen wegen unwesentlicher Mängel nicht verweigern.

## § 5 Preise, Zahlungsbedingungen, elektronische Rechnungstellung

- (1) Die Preise werden, soweit nicht individuell gesondert vereinbart, nach der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste der deltatre, die Bestandteil des Vertrages wird, berechnet. Preise verstehen sich netto zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Skonto wird nicht gewährt.
- (2) Alle von deltatre in Rechnung gestellten Beträge sind innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Zugang der Rechnung, wobei die Rechnung dem Kunden am dritten Tage nach Absendung durch deltatre als zugegangen gilt, ohne Abzug und zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer vom Kunden zu zahlen. Mit dem Verstreichenlassen dieser Leistungszeit gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ohne dass es einer Mahnung bedarf. Abweichende Vereinbarungen in einer Ratenzahlungsvereinbarung im Sinne von § 15 bleiben unberührt.
- (3) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug ist deltatre berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz im Sinne von § 247 BGB zu fordern. Soweit deltatre einen höheren Verzugssschaden nachweisen kann, ist sie berechtigt, diesen geltend zu machen.
- (4) Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nicht zu, es sei denn, der Gegenanspruch, auf den das Zurückbehaltungsrecht gestützt wird, ist unstreitig oder rechtskräftig festgestellt. Aufrechnungen des Kunden mit Gegenforderungen, einschließlich Minderungen wegen geltend gemachter Mängelrügen, sind nur bei rechtskräftig festgestellten oder unstreitigen Gegenansprüchen des Kunden zulässig.
- (5) Seit dem 01. Juli 2011 sind durch das Steuervereinfachungsgesetz Rechnungen ohne Signatur und damit auch auf elektronischem Wege zulässig. deltatre behält sich vor, Leistungen per Briefpost oder auf elektronischem Weg per E-Mail ohne Signatur in Rechnung zu stellen.

## § 6 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die vor der Zahlung des Kunden gelieferten Waren bleiben Eigentum von deltatre bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises zuzüglich etwaiger



# Allgemeine Geschäftsbedingungen deltatre AG

Nebenforderungen der deltatre im Zusammenhang mit den Waren (wie z.B. Versandkosten).

(2) Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts ist dem Kunden jede Verfügung über die Waren (wie z.B. Übereignung, Verpfändung) untersagt.

## § 7 Untersuchungs-, Überwachungs- und Rügepflicht

(1) Der Kunde hat den Leistungsgegenstand unverzüglich nach seiner Erbringung durch deltatre sorgfältig zu untersuchen oder sorgfältig untersuchen zu lassen und, wenn sich ein Mangel am Leistungsgegenstand zeigt, deltatre unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 (fünf) Tagen, diesen schriftlich und mit genauer Beschreibung der Abweichungen vom vereinbarten Leistungsgegenstand anzuzeigen (Rüge). Die Erbringung des Leistungsgegenstandes in diesem Sinne ist im Fall jeder einzelnen Leistungserbringung dann erfolgt, wenn dieser in der Art in den Machtbereich des Kunden gelangt ist, insbesondere der Kunde diesen von deltatre in der Art erhalten hat und/oder dem Kunden dieser in der Art von deltatre zugänglich gemacht wurde, dass der Kunde den Leistungsgegenstand auf seine Beschaffenheit prüfen kann.

(2) Bei sorgfältiger Untersuchung gelten erkennbare Mängel des Leistungsgegenstandes vom Kunden als genehmigt, wenn sie nicht unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 (fünf) Tagen, nach Erbringung des Leistungsgegenstandes durch deltatre gemäß § 7 Absatz 1 Satz 2 und Untersuchung nach § 7 Absatz 1 Satz 1 vom Kunden schriftlich und mit genauer Beschreibung der Abweichung/en vom vereinbarten Leistungsgegenstand gerügt werden (verspätete Rüge).

(3) Der Kunde hat den Leistungsgegenstand nach seiner Erbringung durch deltatre (§ 7 Absatz 1 Satz 2) sorgfältig zu überwachen oder sorgfältig überwachen zu lassen und, wenn sich ein bei der sorgfältigen Untersuchung nach § 7 Absatz 1 Satz 1 zunächst nicht erkennbarer Mangel am Leistungsgegenstand später zeigt, deltatre unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 (fünf) Tagen, diesen schriftlich und mit genauer Beschreibung der Abweichung/en vom vereinbarten Leistungsgegenstand anzuzeigen (Rüge). Werden Mängel des von deltatre erbrachten Leistungsgegenstandes (§ 7 Absatz 1 Satz 2) später erkennbar, so gelten diese vom Kunden als genehmigt, wenn sie nicht unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 (fünf) Tagen, nach ihrer Entdeckung vom Kunden schriftlich und mit genauer Beschreibung der Abweichung/en vom vereinbarten Leistungsgegenstand gerügt werden (verspätete Rüge).

## § 8 Gewährleistung, Verjährung

(1) deltatre leistet für Mängel des Leistungsgegenstandes nach ihrer Wahl Gewähr durch Nachbesserung/Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder Neuherstellung/Neuleistung eines mangelfreien Leistungsgegenstandes. Schlägt die Nachbesserung/Nacherfüllung mindestens zweimal fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Herabsetzung des Entgelts (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) zu verlangen. Das wahlweise Recht zur Minderung oder zum Rücktritt vom Vertrag steht dem Kunden auch zu, soweit deltatre die Nachbesserung/Nacherfüllung verweigert, weil diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

(2) Soweit der Kunde nach dem vorstehenden § 8 Absatz 1 zu Minderung oder Rücktritt berechtigt ist, kann er daneben von deltatre Schadensersatz statt der Leistung oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen nur im Rahmen der Haftungsbeschränkungen gemäß § 9 verlangen.

(3) Mängelansprüche erstrecken sich nicht auf natürliche Abnutzung oder Schäden, die nach Lieferung infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger oder in der Produktspezifikation nicht vorgesehener Beanspruchung, Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel, durch den Kunden vorgenommene oder veranlasste unsachgemäße Änderungen an dem Leistungsgegenstand oder die aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind, sowie auf nicht reproduzierbare Softwarefehler. Mängelansprüche bestehen weiter nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vertragsgemäßen Beschaffenheit des Leistungsgegenstandes (§ 3) oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung dessen Brauchbarkeit. Als Software-Mängel gelten nur wesentliche Abweichungen von der Programmspezifikation, die in dem jeweils letzten, dem Kunden überlassenen Änderungsstand auftreten.

(4) Etwaige Mängelansprüche des Kunden auf Nacherfüllung, Rücktritt und/oder Minderung verjähren in 12 Monaten ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## § 9 Haftung, Haftungsbeschränkungen, Verjährung

(1) deltatre haftet auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund und insbesondere bei Ansprüchen des Kunden auf Schadensersatz statt der Leistung oder auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen, nur soweit der Schaden durch schuldhaftes Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (sog. Kardinalpflichten) durch deltatre in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise verursacht wurde oder auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von deltatre zurückzuführen ist.

(2) Eine Kardinalpflicht im Sinne des § 9 Absatz 1 ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

(3) Haftet deltatre gemäß § 9 Absatz 1 für die Verletzung von Kardinalpflichten, ohne dass ihr Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen, ist die Haftung von deltatre auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, der in der Regel den Auftragspreis, bei einer mehrjährigen Vertragslaufzeit den vom Kunden innerhalb eines Jahres an deltatre zu entrichtenden Preis, nicht überschreitet.

(4) Die Haftungsbeschränkungen des § 9 Absätze 1-3 gelten nicht bei Schäden infolge Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Nichterfüllung einer Garantie oder nach sonst zwingenden Haftungs Vorschriften.

(5) deltatre übernimmt keine Haftung für Schäden, die im Zusammenhang damit entstehen, dass der Kunde keine tagesaktuelle Datensicherung in geeigneter Form angefertigt oder sonst eine zeitnahe und kostengünstige Wiederherstellung von Daten sichergestellt hat. Bei Beschädigung von Datenträgermaterial umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten und Informationen.

(6) Eine weitergehende Haftung von deltatre als in den vorstehenden Absätzen dieses § 9 vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs - ausgeschlossen. Insbesondere steht deltatre dann, wenn zum Leistungsgegenstand Inhalte einer Datenbank der deltatre gehören, die durch Zugriff des Kunden auf die Datenbank oder das Verteilen der Datenbankinhalte an den Kunden erbracht werden, nicht für die Verwertbarkeit der Datenbankinhalte/Datenbank und/oder der Marke „deltatre“ ein.

Dem Kunden ist bekannt, dass die Datenbanken der deltatre unter Beachtung wissenschaftlicher Sorgfalt und anerkannter Regeln der Technik, insbesondere anerkannter Programmierregeln, entwickelt und gewartet sowie permanent leistungsfähig aktualisiert und deren Inhalte gesichert werden. Für den Verlust von Datenbankinhalten und/oder Programmen haftet deltatre im Falle der Leistung von Datenbankinhalten insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Kunde unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Entsprechendes gilt für den Fall, dass der Schaden darauf beruht, dass der Kunde es unterlassen hat, seine EDV-Anlage ausreichend gegen Computerviren und andere Schadprogramme zu schützen.

(7) Der Ausschluss oder die Begrenzung von Ansprüchen gemäß den vorstehenden Absätzen gilt auch für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte von deltatre.

(8) Eine Änderung der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## § 10 Urheber-, Leistungsschutz- und Gewerbliche Schutzrechte, Pauschalierter Schadensersatz

(1) Leistungsgegenstände, Unterlagen, Vorschläge, Dokumentationen etc. sowie alle im Rahmen der Vertragsanbahnung und Durchführung überlassenen sonstigen Sachen, Unterlagen und Informationen sind geistiges Eigentum von deltatre und dürfen nur im vertraglich zugestandenen Rahmen vom Kunden genutzt und/oder verwertet werden. Kommt zwischen deltatre und dem Kunden kein Vertrag zustande oder ist ein Vertrag beendet, sind sie zurückzugeben oder zu löschen und dürfen nicht genutzt und/oder verwertet werden.

(2) Soweit an dem von deltatre zu erbringenden Leistungsgegenstand, insbesondere wenn dieser Inhalte einer Datenbank von deltatre umfasst, Urheber-, Leistungsschutz- und/oder Gewerbliche Schutzrechte (Marken-, Titelschutzrechte etc.) bestehen, sind diese zugunsten von deltatre als Inhaber der ausschließlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte geschützt und nicht mit Rechten Dritter belastet. deltatre kann in der vertragsgegenständlichen Form frei über diese Rechte verfügen.

(3) deltatre räumt dem Kunden zu den im Auftrag/Vertrag vereinbarten Bedingungen ein einfaches, auf die Vertragslaufzeit befristetes, räumlich und inhaltlich auf den vertraglich vereinbarten Nutzungszweck beschränktes, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht an dem zu erbringenden Leistungsgegenstand, z.B. an zu erbringenden Inhalten einer Datenbank von deltatre, soweit diese zum Leistungsgegenstand gehören, ein. Alle übrigen Rechte, insbesondere zur Nutzung des Leistungsgegenstandes über den Vertragszweck hinaus sowie insbesondere zur weiteren Übertragung der dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte an Dritte behält sich deltatre ausdrücklich vor. Insbesondere ist die Einräumung des Nutzungs- und/oder Verwertungsrechts an einer Datenbank von deltatre als solcher, des Archivierungs- und Datenbankrechts, des Rechts zur Eigenwerbung und Klammerteilauswertung sowie des Rechts zur Zweitverwertung ausgeschlossen. Die Nutzungsrechteeinräumung nach diesem § 10 Absatz 3 umfasst auch solche Rechte nicht, die erst auf Grund neuer Gesetzeslage oder aus anderen Gründen nachträglich entstehen. Die künftige Nutzung des Leistungsgegenstandes auf zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unbekannte künftige Nutzungsarten im Zusammenhang mit dessen vertraglich vereinbarter Nutzung ist ausgeschlossen.

Jede weitergehende Nutzung des Leistungsgegenstandes über die in diesem § 10 Absatz 3 eingeräumten Rechte hinaus bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung des Kunden mit deltatre.

(4) Der Kunde ist nicht, auch nicht im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages, berechtigt, gewerbliche Schutzrechte, wie Patente, Gebrauchsmuster, Marken, Kennzeichen, Titel etc., von deltatre und den von deltatre zu erbringenden Leistungsgegenständen zu nutzen. Die Nutzung dieser Gewerblichen Schutzrechte bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung des Kunden mit deltatre.

(5) Soweit dem Kunden Software geliefert/verkauft oder zur Verfügung gestellt wird z.B. im Falle der Leistungserbringung der deltatre durch Datentransfer zwischen dem Kunden und einer Datenbank der deltatre im Pushverfahren über das Internet (vergleiche § 4 Absatz 3 Satz 1) zum Empfang oder zur Verarbeitung der erbrachten Leistungen, erhält dieser das einfache, auf den Vertragszweck und die Vertragslaufzeit beschränkte und jederzeit frei widerrufbare Recht zur Nutzung der Software. "Nutzen" ist jedes dauerhafte oder vorübergehende ganze oder teilweise Starten, Betreiben, Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen oder Speichern der Software. Der Kunde garantiert, dass die Software nur beschränkt auf den Vertragszweck eingesetzt wird, insbesondere keine Änderungen oder Modifikationen an der Software vorgenommen werden, diese nicht entgegen zwingender gesetzlicher Vorschriften (wie etwa in § 69d Absätze 2 und 3, § 69e UrhG) vervielfältigt, zurückentwickelt, dekompiert oder auf andere Weise wiederhergestellt, weder ganz noch teilweise in andere Softwareprogramme integriert und/oder Dritten zur Verfügung gestellt wird. Ist der Vertrag auf eine bestimmte Laufzeit begrenzt, gibt der Kunde die Software, einschließlich aller erhaltenen Unterlagen zurück und löscht sämtliche vorhandenen Kopien.

Für die Nutzung von Korrektur-/Änderungsständen und Updates gelten die vorstehenden Bedingungen entsprechend.

(6) Sofern ein Dritter wegen der Verletzung eines Urheber-, Leistungsschutz- oder gewerblichen Schutzrechts (nachfolgend "Schutzrechte" genannt) durch von deltatre erbrachte, vertragsgemäß genutzte Leistungsgegenstände einschließlich zur Verfügung gestellter Software nach § 10 Absatz 5, gegen den Kunden berechnete Ansprüche erhebt, z.B. weil im Falle, dass zum Leistungsgegenstand Inhalte einer Datenbank der deltatre gehören, die Ausübung der eingeräumten Nutzungsrechte an den Datenbankinhalten in Rechte Dritter eingreift und/oder zu Schäden bei Dritten führt, haftet deltatre gegenüber dem Kunden wie folgt:

a) deltatre wird nach ihrer Wahl auf ihre Kosten entweder ein Nutzungsrecht für den Leistungsgegenstand erwirken, den Leistungsgegenstand so ändern, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden, oder den Leistungsgegenstand austauschen. Ist deltatre dies nicht zu angemessenen Bedingungen möglich, hat sie den Leistungsgegenstand gegen Erstattung des Preises zurückzunehmen.

b) Die vorstehend genannten Verpflichtungen von deltatre bestehen nur dann, wenn der Kunde deltatre über die von Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich schriftlich informiert, eine Verletzung nicht anerkennt und deltatre alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben. Steht der Kunde die Nutzung des Leistungsgegenstandes als Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, muss er den Dritten darauf hinweisen, dass mit der Nutzungseinstellung kein Anerkenntnis einer Schutzrechtsverletzung verbunden ist. Soweit der Kunde die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat, sind seine Ansprüche gegen deltatre ausgeschlossen. Ansprüche des Kunden gegen deltatre sind ferner ausgeschlossen, soweit die Schutzrechtsverletzung durch spezielle Vorgaben des Kunden, durch eine von deltatre nicht voraussehbare Anwendung oder dadurch verursacht wird, dass der Leistungsgegenstand vom Kunden, ohne dazu ausdrücklich schriftlich von deltatre berechtigt zu sein, geändert, ergänzt, bearbeitet, teil- oder ausschnittsweise oder in Verbindung mit nicht von deltatre erbrachten Leistungen/Leistungsgegenständen benutzt wird.

Weitergehende Ansprüche gegen deltatre sind ausgeschlossen. § 9 (Haftungsbeschränkungen) bleibt jedoch ebenso unberührt wie das Recht des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag.

Bei Vertragsschluss zwischen deltatre und dem Kunden sind keine Ansprüche Dritter wegen der Verletzung von Schutzrechten durch von deltatre erbrachte, vertragsgemäß genutzte Leistungsgegenstände bekannt. deltatre und der Kunde werden sich unverzüglich von bekannt werdenden Verletzungsrisiken und angeleglichen Verletzungsfällen unterrichten sowie sich Gelegenheit geben, entsprechenden Ansprüchen einvernehmlich entgegenzuwirken.

(7) **Im Falle der Nutzung von deltatre nicht eingeräumter Urheber-, Leistungsschutz- und gewerblicher Schutzrechte, insbesondere im Falle der unberechtigten weiteren Übertragung der dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte an Dritte, hat der Kunde pauschalierten Schadensersatz in Höhe des dreifachen Wertes des Preises (§ 5 Absatz 1), mindestens jedoch in Höhe von Euro 10.000,00 (in Worten: Euro zehntausend) für jeden einzelnen Fall der Zuwiderhandlung an deltatre zu entrichten. Die pauschalierte Schadensersatzforderung der deltatre wird jeweils zum Zeitpunkt der einzelnen Zuwiderhandlung fällig. Der Nachweis eines geringeren Schadens durch den Kunden ist möglich.**

## § 11 Geheimhaltung

(1) deltatre und der Kunde werden über die ihnen anvertrauten, zugänglich gemachten oder sonst bekannt gewordenen geschäftlichen, betrieblichen, organisatorischen und technischen Informationen, Kenntnisse und Erfahrungen des jeweils Anderen, die nur einem beschränkten Personenkreis zugänglich sind, von deltatre oder dem Kunden als „vertraulich“ bezeichnet werden oder angesichts der Folgen einer möglichen Offenlegung nach Treu und Glauben als vertraulich zu behandeln sind (Geschäftsgeheimnisse). Stillschweigen gegenüber Dritten wahren und solche Geschäftsgeheimnisse auch nicht selbst auswerten. Die dem jeweils Anderen übergebenen Unterlagen über Geschäftsgeheimnisse dürfen ausschließlich für die Zwecke des Vertrages verwendet und Dritten nicht zugänglich gemacht werden, sofern sie nicht ihrer Bestimmung nach Dritten zugänglich gemacht werden sollen oder dem Dritten bereits bekannt sind.

(2) Die Geheimhaltungspflicht gilt auch für den Inhalt dieses Vertrages, die in seiner Ausführung getroffenen Bestimmungen und die bei seiner Abwicklung gewonnenen Erkenntnisse. Weder deltatre noch der Kunde dürfen die Bedingungen des Vertrages irgendeinem Dritten offen legen. Ausgenommen sind Rechtsanwälte, Buchprüfer und Finanzberater der deltatre oder des Kunden bzw. eine gesetzlich vorgeschriebene Offenlegung.

(3) Beide Vertragspartner sind verpflichtet, entsprechende Geheimhaltungspflichten mit ihren Mitarbeitern und/oder Erfüllungsgehilfen und sonstigen Dritten, die in die Vertragsausführung eingeschaltet werden, zu vereinbaren.

(4) Die beiderseitige Geheimhaltungspflicht gilt zeitlich unbegrenzt; sie endet nicht mit der Vertragsbeendigung.

(5) § 14 Abs. 3 dieser AGB bleibt unberührt.

(6) In EDV-Anlagen und -Programmen gesammelte und ausgewertete personenbezogene Daten sind entsprechend den gültigen Datenschutzbestimmungen zu sichern.

(7) Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind die von deltatre und/oder dem Kunden dem jeweils Anderen übergebenen Unterlagen über Geschäftsgeheimnisse an deltatre und/oder den Kunden herauszugeben.

## § 12 Höhere Gewalt

(1) Tritt ein Fall höherer Gewalt ein, hat deltatre die hierdurch bedingte Verzögerung von Leistungsterminen und -fristen oder Unmöglichkeit der Leistungserbringung nicht zu vertreten.

(2) **Als höhere Gewalt im Sinne dieses Vertrages gelten Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Krieg, kriegsähnliche Zustände und Bürgerkrieg, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Betriebsbehinderungen durch Unwetter, Blitzschlag, Feuer, Wasser, Schnee und Eis, durch Ausfall von Kommunikationsnetzen und -rechnern, Ausfall der EDV-Anlage, Kabelbrand, Maschinenschäden, unverschuldete Unfälle während der Anreise, Personalausfall, etc.**

## § 13 Vertragslaufzeit, Kündigung

(1) Sofern in der, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde liegenden und diesen als speziellere Regelung vorgehenden vertraglichen Vereinbarung nichts Abweichendes geregelt ist, tritt der Vertrag zum vereinbarten Zeitpunkt in Kraft und endet nach dem von den Parteien vereinbarten Zeitraum (Grundlaufzeit). Ist er nicht ausdrücklich für eine bestimmte festgelegte Laufzeit ohne automatische Verlängerung geschlossen, **verlängert er sich ohne andere Regelung im Vertragswerk jeweils automatisch um 1 (ein) weiteres Jahr (Verlängerungslaufzeit), wenn er nicht zuvor mit einer Frist von 3 (drei) Monaten zum Ablauftermin der Grund- oder einer Verlängerungslaufzeit gekündigt wird. Im Übrigen ist das Recht zur ordentlichen Kündigung ausgeschlossen.**

(2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von den vorstehenden Regelungen des § 13 Absatz 1 unberührt. Ein wichtiger Grund für die jeweils andere Vertragspartei liegt insbesondere vor:

- wenn eine Vertragspartei wesentlichen vertraglichen Pflichten auch nach schriftlicher Abmahnung durch die andere Vertragspartei nicht innerhalb einer Frist von 4 (vier) Wochen nachgekommen ist; zu diesen wesentlichen vertraglichen Pflichten gehört insbesondere die Zahlungspflicht des Kunden nach § 5 Absatz 2 (außerordentliches Kündigungsrecht von deltatre bei Zahlungsverzug des Kunden und erfolgloser Abmahnung mit Fristsetzung von 4 (vier) Wochen),
- bei Zahlungsfähigkeit der anderen Vertragspartei,
- bei Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen der anderen Vertragspartei,
- wenn sich die gesellschaftsrechtlichen Verhältnisse einer Vertragspartei wesentlich ändern (change of control). Als unwesentlich gelten jedoch Änderungen der gesellschaftsrechtlichen Verhältnisse von deltatre im Kreise der mit dieser verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) und/oder im



Kreise ihrer Aktionäre und/oder im Kreise der Aktionäre/Gesellschafter, der mit deltatre verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG).

(3) Für die Erklärung der Kündigung sowie für Abmahnungen gilt Schriftform. Zur Einhaltung der Schriftform genügt eine Übermittlung per E-Mail nicht.

(4) Der Kunde ist – unbeschadet § 10 Absatz 1 Satz 2 und § 11 Absatz 6 – verpflichtet, bei Beendigung des Vertrages deltatre alle geschäftlichen Unterlagen, die im Zusammenhang mit deltatre stehen, einschließlich der von ihm selbst geschaffenen EDV-Auswertungen und Datenbestände, sämtliche von deltatre zur Verfügung gestellten Unterlagen und Arbeitsmittel sowie alle Kopien der vorgenannten Unterlagen, unverzüglich auszuhändigen oder zu löschen sowie deltatre etwaige Schutzrechte jeglicher Art (Urheber- und Leistungsschutzrechte, Marken-, Kennzeichen- und Titelrechte etc.) daran zu übertragen bzw. ausschließlich einzuräumen.

#### § 14 Sperrungsrecht, Referenzen, Öffentlichkeitsarbeit

(1) Verletzt der Kunde, sein Vertreter, Erfüllungsgehilfe, Repräsentant, Verrichtungsgehilfe oder eine sonst ihm zurechenbare Person Bestimmungen des Vertrages, so ist deltatre in dem Fall, dass die Erbringung von Leistungen der deltatre durch Zugriff des Kunden auf eine Datenbank der deltatre über das Internet erfolgt (Pullverfahren, § 4 Absatz 3 Satz 1), dazu berechtigt, den Zugriff zu der Datenbank zu sperren, sofern der Kunde nach Abmahnung durch deltatre den Verstoß nicht unverzüglich beseitigt.

Schadensersatzansprüche der deltatre bleiben davon unberührt.

(2) **deltatre ist ferner dazu berechtigt, die gegenüber dem Kunden erbrachten Leistungen, einschließlich damit korrespondierender Nutzungen/Produktionen, auch des Kunden, zu Demonstrationszwecken sowie zum Zwecke der Werbung, Eigenwerbung, Information und für Begleitmaterialien, in sämtlichen TV Medien, neuen Medien, insbesondere der eigenen Website/Homepage, sowie in Printmedien zu nutzen, insbesondere auch zu veröffentlichen, oder auf sie hinweisen, es sei denn, der Kunde kann ein entgegenstehendes berechtigtes Interesse schriftlich geltend machen.**

(3) deltatre und der Kunde arbeiten in positiver und sorgfältiger Weise zusammen, um Werbe- und allgemeine Mitteilungen in Bezug auf ihre Beziehung, den Vertrag, die Nutzung der Leistungen von deltatre durch den Kunden und sonstige in gegenseitigem Einvernehmen vereinbarte Angelegenheiten zu veröffentlichen. Weder deltatre noch der Kunde darf solche Werbe- und allgemeinen Mitteilungen nach dem vorstehenden § 14 Absatz 3 Satz 1 ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Anderen (die nicht unbillig vorenthalten werden darf) veröffentlichen.

#### § 15 Ratenzahlung

(1) Ratenzahlungen bedürfen der gesonderten schriftlichen Vereinbarung der Parteien. Sie können erst bei Bestellungen ab 50.000 Euro durch den Kunden beantragt werden. Ein Anspruch auf Ratenzahlung besteht jedoch nicht. Der jeweils noch offene Rechnungsbetrag ist mit einem Zinssatz von 4,9% per annum zu verzinsen. Eine Ratenzahlung kann bis zu einer Gesamtlaufzeit von höchstens 24 Monaten vereinbart werden. deltatre behält sich vor, bis zur vollständigen Tilgung weitere Lieferungen nur gegen Vorauszahlung oder per Nachnahme auszuführen.

(2) Der Kunde willigt mit der Beantragung einer Ratenzahlung ein, dass deltatre eine Bonitätsprüfung durch Einholung von Auskünften bei Wirtschaftsauskunfteien durchführt.

(3) Ordentliche Kündigung

Sowohl der Kunde als auch deltatre können die Ratenzahlungsvereinbarung jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Monats kündigen, soweit keine abweichenden Vorschriften oder anderweitigen Vereinbarungen dem entgegenstehen.

(4) Kündigung aus wichtigem Grund

Ungeachtet anderweitiger Vereinbarungen können sowohl der Kunde als auch deltatre die gesamte Ratenzahlungsvereinbarung jederzeit fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen dem Kündigenden die Fortsetzung der Geschäftsbeziehung nicht zugemutet werden kann. Dabei sind die berechtigten Belange des anderen Vertragspartners zu berücksichtigen.

a) Für deltatre ist ein solcher Kündigungsgrund insbesondere gegeben, wenn aufgrund der nachfolgend beispielhaft aufgeführten Umstände die Einhaltung der Zahlungsverpflichtungen des Kunden oder die Durchsetzbarkeit der Ansprüche von deltatre – auch unter Verwertung etwaiger Sicherheiten – gefährdet wird:

- wenn der Kunde mit der Zahlung einer Rate mehr als 7 Werkzeuge in Verzug gerät;
- wenn eine wesentliche Verschlechterung oder eine erhebliche Gefährdung der Vermögensverhältnisse des Kunden oder in der Werthaltigkeit der für eine Ratenzahlung gegebenenfalls gestellten Sicherheiten eintritt, insbesondere wenn der Kunde die Zahlungen einstellt oder erklärt, sie einstellen zu wollen, oder wenn von dem Kunden angenommene Wechsel zu Protest gehen;
- wenn der Kunde seiner vereinbarten Verpflichtung zu Bestellung oder zur Verstärkung von Sicherheiten nach Aufforderung durch deltatre nicht innerhalb angemessener Frist nachkommt;
- wenn der Kunde unrichtige Angaben über seine Vermögensverhältnisse gemacht hat;
- wenn gegen den Kunden eine Zwangsvollstreckung eingeleitet wird;

- wenn sich die Vermögensverhältnisse eines Mitverpflichteten oder des persönlich haftenden Gesellschafters wesentlich verschlechtert haben oder erheblich gefährdet sind, sowie bei Tod oder Wechsel des persönlich haftenden Gesellschafters.

b) Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer Pflicht aus dem Vertrag, ist die Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig. Etwas anderes gilt nur, wenn der Kunde die Leistung ernsthaft und endgültig verweigert, er die Leistung zu einem im Vertrag bestimmten Termin oder innerhalb einer bestimmten Frist nicht bewirkt, obwohl deltatre den Fortbestand ihres Leistungsinteresses vertraglich an die Rechtzeitigkeit der Leistung gebunden hat, oder wenn besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung beiderseitiger Interessen eine sofortige Kündigung rechtfertigen.

(5) Mit Beendigung der Ratenzahlungsvereinbarung werden die noch geschuldeten Beträge sofort fällig.

#### § 16 Schlussbestimmungen

(1) deltatre und der Kunde sind sich einig, bei der Geltendmachung von Rechten eine einvernehmliche Lösungssuche zu betreiben; sie werden dabei die jeweilige besondere Situation des anderen berücksichtigen.

(2) Der Vertrag und die Rechte gemäß diesem Vertrag sind nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der nicht abtretenden Partei übertragbar oder abtretbar. Die Zustimmung darf nicht unbillig verweigert werden. Eine Zustimmung des Kunden ist nicht erforderlich, wenn deltatre die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an eine Person oder ein Unternehmen, die/das im Wesentlichen alle Vermögenswerte, Aktien der deltatre oder das gesamte Geschäft dieser durch Verkauf, Fusion oder auf sonstige Weise übernimmt, abtritt sowie dann nicht, wenn dieser Vertrag von deltatre an ein mit dieser im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbundenes Unternehmen übertragen wird. § 354 a HGB bleibt unberührt.

(3) Die Nichtausübung oder die verspätete Ausübung irgendeines Rechts gemäß dem Vertrag seitens deltatre oder des Kunden gilt nicht als Verzicht auf ein solches Recht und/oder nicht als einzelne oder teilweise Ausübung eines solchen Rechts, schließt eine sonstige oder weitere Ausübung eines solchen Rechts oder die Ausübung eines anderen Rechts nicht aus.

(4) Der Vertrag, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, stellt die gesamte Vereinbarung zwischen deltatre und dem Kunden dar und setzt alle früheren Vereinbarungen bezüglich des Gegenstands des Vertrages außer Kraft. Bei sich widersprechenden Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der vertraglichen Vereinbarung, welche diese ergänzen, geht die Regelung in der vertraglichen Vereinbarung als speziellere Regelung der Regelung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Insbesondere sind oder werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden nicht Bestandteil der Vereinbarung. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Ergänzungen, Zusätze und Änderungen irgendeiner Bestimmung des Vertrages, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und alle Verzichtserklärungen auf irgendeine Bestimmung des Vertrages, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies (Schriftform) gilt insbesondere auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses und den Verzicht auf das Schriftformerfordernis selbst.

(5) Sollten eine oder einzelne Bestimmungen des Vertrages, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, anfechtbar oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nicht berührt. Statt der anfechtbaren oder unwirksamen Bestimmung/en gilt dasjenige, was deltatre mit dem Kunden nach dem ursprünglich angestrebten Zweck der anfechtbaren oder unwirksamen Bestimmung/en unter wirtschaftlicher Betrachtungsweise redlicherweise vereinbart hätte. Das Gleiche gilt im Falle des Vorliegens einer Vertragslücke.

(6) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht/CISG).

(7) Erfüllungsort ist der Sitz von deltatre. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist München.

Stand: August 2013